

**План по устранению недостатков, выявленных в
ходе независимой оценки качества условий
оказания услуг МУНИЦИПАЛЬНОЕ
БЮДЖЕТНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
ДЕТСКИЙ САД № 1 "ЛАДУШКИ" на 2020**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (ФИО и должность)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации

2 - критерий комфортности условий предоставления услуги, в том числе время ожидания ее предоставления

Интегральное значение в части показателей, характеризующих критерий - 92 балла: - недостаточно высока доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг образовательной организацией - 84 баллов; - оснащение и зонирование детских прогулочных участков; - внесение изменений в график работы ОУ; - проблемы питания.	Повысить уровень комфортности оказания услуг, с учетом замечаний, высказанных получателями услуг: - оснащение и зонирование детских прогулочных участков; - внесение изменений в график работы ОУ; - частичная замена технологического оборудования на пищеблоке, корректировка десяти-дневного меню, усиление контроля питания	31.12.2023	Есина Анастасия Евгеньевна заведующий	В график работы ДОУ внесены изменения с целью повышения комфортности оказания услуг, с учётом замечаний, высказанных получателем образовательных услуг; Проведена корректировка 10-и дневного меню в соответствии с санитарными нормами, в целях соблюдения сбалансированности, питательности и полезности рациона	01.09.2020
---	---	------------	---------------------------------------	--	------------

5 - критерий удовлетворенности условиями оказания услуг

Интегральное значение в части показателей, характеризующих критерий – 95,5 балла: - недостаточно высока доля получателей услуг, готовых рекомендовать ОУ родственникам и знакомым- 93 балла; - недостаточно высока доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями- 93 балла; - недостаточно высока	Поддерживать на высоком уровне качество организационных условий предоставления услуг: - повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг, в частности, создать условия для готовности получателей рекомендовать организацию; - проведение	31.12.2023	Есина Анастасия Евгеньевна заведующий	Поддерживается уровень удовлетворенности условиями оказания услуг: проводится ежеквартальное анкетирование получателей образовательных услуг посредством официального сайта образовательной организации; Ремонтные работы проводятся по плану-графику ежегодно (июнь - август); Предметно-	22.12.2021
--	--	------------	---------------------------------------	--	------------

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (ФИО и должность)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг- 98 баллов; - оснащение; - охрана, видеонаблюдение, доступ в организацию; - недостаток узкопрофильных специалистов.	ремонтных работ; - пополнение развивающей предметно-пространственной среды); - размещение информации для родителей (законных представите-лей) о проводимых мероприятиях через увеличение количества информации на информационных стендах в группах, сайте ОО, в т.ч. и о проведении родительских собраний; В виду отсутствия в учреждении детей с ОВЗ (в т.ч. с нарушением речи) вопрос по привлечению узкопрофильных специалистов не рассматривается.			пространственная среда обновляется, модернизируется ежегодно, учитывая возрастные, физиологические, психолого-педагогические потребности воспитанников; Информации для родителей (законных представителей) о проводимых мероприятиях ДОУ ежедневно размещается и обновляется на официальном сайте учреждения	

3 - критерий доступности услуг для инвалидов

Интегральное значение в части показателей, характеризующих критерий - 62 балла: - не обеспечены условия доступности оборудованных помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов - 0 баллов; - обеспечение в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с	Обеспечить наличие оборудованных входных групп зданий переносными пандусами (имеется техническая возможность), размещение табличек Брайля для инвалидов по зрению	31.12.2023	Есина Анастасия Евгеньевна заведующий	Обеспечено наличие оборудованных входных групп зданий переносными пандусами (имеется техническая возможность), размещены таблички Брайля для инвалидов по зрению	31.12.2023
--	---	------------	---------------------------------------	--	------------

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (ФИО и должность)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
другими - 80 баллов; - наличие парковки.					
Интегральное значение в части показателей, характеризующих критерий - 62 балла: - не обеспечены условия доступности оборудованных помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов - 0 баллов; - обеспечение в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими - 80 баллов; - наличие парковки.	Решение вопроса по выделения парковочного места на стоянке для инвалидов	31.12.2021	Есина Анастасия Евгеньевна заведующий	Оборудована парковка на 7 машиномест	01.09.2021
1 - критерий открытости и доступности информации об организации					
Интегральное значение в части показателей, характеризующих критерий – 99,6 баллов, недостатки: -доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах и официальном сайте- 99 баллов.	Поддерживать актуальность информации об образовательной организации на официальном сайте ОО, стендах, информационных ресурсах на прежнем уровне, о дистанционных способах обратной связи, усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru	31.12.2023	Есина Анастасия Евгеньевна заведующий	- Еженедельно поддерживается актуальность информации об образовательной организации на официальном сайте ОО - Поддерживается актуальность информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия на официальном сайте ОО и их функционирование - На официальном сайте ОО в разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг» размещен план и будут размещены отчеты по итогам НОК за	30.06.2020

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (ФИО и должность)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
				2019 - 2023 г., размещена информация для популяризации официального сайта bus.gov.ru	
Поддерживать актуальность информации об образовательной организации на официальном сайте ОО	Информирование родителей (законных представителей) посредством раздела «Часто задаваемые вопросы» на сайте ОО; регулярное размещение рекомендаций и советов для родителей (законных представителей) детей на официальном сайте ОО;	31.12.2020	Есина Анастасия Евгеньевна заведующий	Создан раздел «часто задаваемые вопросы» и размещена информация для родителей	20.01.2020

4 - критерий доброжелательности, вежливости работников организации

Интегральное значение в части показателей, характеризующих критерий - 98,4 балла: - недостаточно высока доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников, обеспечивающих первичный прием и информирование при обращении в образовательную организацию- 98 баллов; - недостаточно высока доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников, обеспечивающих непосредственное оказание услуг при	Выполнение Положений о профессиональной этике педагогических работников учреждения; Разработка памятки по этикету речевого поведения в ситуации делового общения;	31.12.2023	Есина Анастасия Евгеньевна заведующий	Поддерживается благоприятный социально-психологический климат в коллективе, обсуждено на общем собрании трудового коллектива вопрос о ценностях и правилах поведения на рабочем месте; Разработаны памятки по этикету речевого поведения в ситуации делового общения. Создан раздел «часто задаваемые вопросы» и размещена информация для родителей	20.01.2020
--	---	------------	---------------------------------------	---	------------

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (ФИО и должность)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
обращения в образовательную организацию- 98 баллов.					

Сведения о плане по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества

Период проведения независимой оценки	2019
Общественный совет	Общественный совет при Министерстве общего и профессионального образования Свердловской области по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, расположенными на территории Свердловской области
Сфера деятельности	Образование
Уполномоченный орган	МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И МОЛОДЕЖНОЙ ПОЛИТИКИ СВЕРДЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ

Общая информация

Период, на который сформирован план	2020
Полное наименование организации с выявленными недостатками	МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ДЕТСКИЙ САД № 1 "ЛАДУШКИ"
ИНН	6614004960
КПП	661701001
Организация, утвердившая план	АДМИНИСТРАЦИЯ ГОРОДСКОГО ОКРУГА КАРПИНСК
ФИО утвердившего	Грек В. В.
Дата утверждения	30.01.2020
Описание организации контроля за выполнением утвержденного плана	Образовательной организацией, осуществляющей образовательную деятельность, утвержден план мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2019 году независимой оценки качества условий оказания услуг образовательными организациями. Организация контроля за выполнением утвержденных планов по устранению недостатков осуществляется в соответствии с приказом Отдела образования администрации городского округа Карпинск

Нормативные правовые (правовые) акты, документы

Номер документа	48
Наименование нормативного правового (правового) документа	Приказ Министерства образования и молодежной политики Свердловской области от 13.03.2020 № 48 "Об организации работы с планами мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2019 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, расположенными на территории Свердловской области"
Вид документа	Приказ
Дата принятия	13.03.2020
Номер документа	20/1-д
Наименование нормативного правового (правового) документа	Приказ Отдела образования Администрации городского округа Карпинск №20/1-д от 30.01.2020 "Об утверждении плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, расположенными на территории городского округа Карпинск"
Вид документа	Приказ
Дата принятия	30.01.2020